



Европейски социален фонд

СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“
Проект № BG051PO001-3.1.08-0010
«Ключ към качеството»



Европейски съюз

УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В СУ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“

Доц. д-р Силвия Цветанска
Ръководител на проекта

Кръгла маса за представяне на резултати от проекта
Софийски университет “Св. Климент Охридски”
26 септември 2014 г., гр. София

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа
на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз
„Инвестира във вашето бъдеще!”

ПРЕДПОСТАВКИ ЗА РАЗВИТИЕ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

- Създаден Център за управление на качеството
- Лаборатория за анализи и проучвания
- Наръчник за управление на качеството
- Изисквания на НАОА
- Изисквания, свързани с рейтинговата система
- Целите на университета
- Обратната връзка от академичната общност



ЦЕЛИ И ОРИЕНТИРИ НА ПРОЕКТА

- Усъвършенстване на системата за управление на качеството
- Цялостност и вътрешна съгласуваност на системата
- Синхронизиране и интегриране на съществуващите системи за управление
- Разработване на индикатори и стандарти за качество на основата на описаните ключови процеси и дейности
- Създаване на механизми за управление на качеството в СУ.





ИНТЕГРИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ

- Надграждане на съществуващи информационни системи
- Създаване на нови модули и нова функционалност на някои системи
- Осигуряване на връзка между системи
- Отражение върху всички дейности в университета
- Улеснения за всички потребители



МЕХАНИЗМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

- Атестиране на преподавателите и служителите
- Икономизиране и оценка на ефективността на ключови дейности в университета
- Обратна връзка от заинтересованите страни
- Актуализиране на учебните планове
- Проследяване на реализацията на студентите
- Проучване на мнението на потребителите за продуктите и услугите, предлагани от СУ
- Качество на дистанционното обучение



ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО

- Въпросник за обратна връзка от студентите
- Въпросник за проучване мнението на външни партньори и работодатели
- Въпросник за проучване на реализацията на студентите, завършили СУ
- Въпросник за качеството на административното обслужване



КАКВО ПРЕДСТОИ?

- Внедряване на изработените стандарти, процедури и механизми – след съгласуване и официално приемане от органите за управление
- Изграждане на организационна култура по отношение на качеството – говорене на един език; грижа за качеството в университета от всички, които са част от организацията
- Мотивиране на университетската общност за прилагане на стандартите
- Регулярно прилагане на механизмите и инструментите за осигуряване на качеството



ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОЕКТА, РЕЗУЛТАТИ И ДОКУМЕНТИ

Университетски център за управление на
качеството

бул. “Цариградско шосе” № 125, бл. 2, каб. 238

E-mail: qa-center@uni-sofia.bg

<http://key-quality.uni-sofia.bg/>

<https://www.uni-sofia.bg>

Центрове – Университетски център по управление на
качеството – Проект “Ключ към качеството”



Европейски социален фонд



Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

“Ключ към качеството”



Европейски съюз

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!



Проект № BG051PO001-3.1.08-0010
“Ключ към качеството”



Европейски съюз