



Европейски социален фонд

СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“  
Проект № BG051PO001-3.1.08-0010  
«Ключ към качеството»



Европейски съюз

# ПРОЕКТЪТ „КЛЮЧ КЪМ КАЧЕСТВОТО“: ОТ ЦЕЛИТЕ ДО РЕЗУЛТАТИТЕ

---

Доц. д-р Силвия Цветанска  
Ръководител на проекта

---

Научно-приложна конференция  
«Качество на управление във висшите училища»  
7 – 8 ноември 2014 г., Боровец

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа  
на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“,  
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз  
*„Инвестира във вашето бъдеще!“*

# НАЧАЛОТО: АМБИЦИОЗНИ НАМЕРЕНИЯ И ДОБЪР ЕКИП



Цел: Повишаване на качеството на образователната и научната дейност в СУ чрез усъвършенстване на системите за управление

- Разработване и внедряване на подсистеми, индикатори и стандарти за качество
- Цялостност и вътрешна съгласуваност на системата за управление на качеството
- Публичност на действията и постиженията по проследяване на качеството в университета





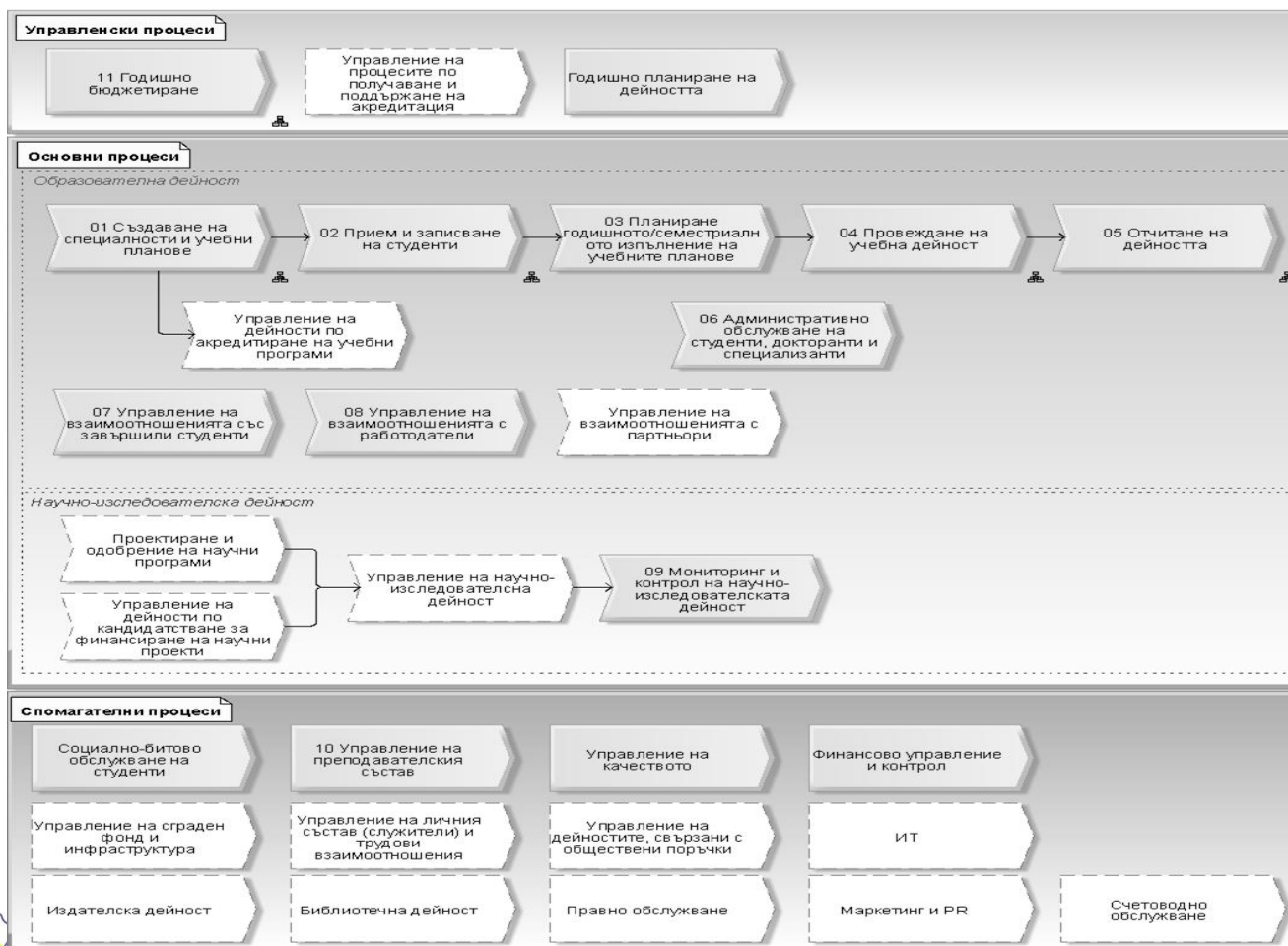
# КЛЮЧОВИ ПОСЛАНИЯ ПРИ ИЗГРАЖДАНЕ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

- *Широк обхват* – ориентация към всички заинтересовани страни в университета, партньори и потребители извън него;
- *Отговорност* – грижата за качеството е отговорност на всеки, който е част от организацията
- *Полезност* – реални улеснения при вземането на управленски решения
- *Улеснен достъп* - автоматизиране и синхронизиране на отделните подсистеми
- *Регламентираност* – ясни правила и процедури
- *Доверие* – подкрепа и насърчаване на постиженията вместо санкции
- *Улеснения* вместо затруднения при постигането на стандартите



# ПОСТИЖЕНИЯ И РЕЗУЛТАТИ

## 1. Описани основни процеси и дейности в СУ



# ПОСТИЖЕНИЯ И РЕЗУЛТАТИ (2)

## 2. Интегриране на информационните системи

- Надграждане на съществуващи информационни системи
- Създаване на нови модули и нова функционалност на някои системи
- Осигуряване на връзка между системи

# ПОСТИЖЕНИЯ И РЕЗУЛТАТИ (3)

## 3. Създадени механизми за управление на качеството:

- Атестиране на преподавателите и служителите
- Икономизиране и оценка на ефективността на ключови дейности в университета
- Обратна връзка от заинтересованите страни
- Актуализиране на учебните планове
- Проследяване на реализацията на студентите
- Проучване на мнението на потребителите за продуктите и услугите, предлагани от СУ
- Качество на дистанционното обучение



# ПОСТИЖЕНИЯ И РЕЗУЛТАТИ (4)

## 4. Апробирани инструменти за осигуряване на качеството:

- Въпросник за обратна връзка от студентите
- Въпросник за проучване мнението на външни партньори и работодатели
- Въпросник за проучване на реализацията на студентите, завършили СУ
- Въпросник за качеството на административното обслужване





# ИНОВАТИВАЦИИ: УСТОЙЧИВОСТ ЧРЕЗ НАСЪРЧАВАНЕ НА ДОБРИТЕ ПРАКТИКИ

ЗНАК ЗА КАЧЕСТВО  
НА  
СОФИЙСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ



Европейски социален фонд

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

“Ключ към качеството”



Европейски съюз

# В КРАЯ НА ПРОЕКТА: УСПЕХИ И ДОСТОЙНСТВА

- Системен подход към управление на качеството в университета – адаптиране към спецификата на университета; унифициране; говорене на един език
- Усъвършенствани информационни системи
- Разработен инструментариум за проследяване на качеството във всички ключови аспекти
- Активиран експертен потенциал
- Засилен поглед навън – към работодатели; кандидат-студенти; Алумни
- База за стратегически управленски решения



# ОРИЕНТАЦИЯ КЪМ БЪДЕЩЕТО

- Още по-добро популяризиране на стандартите и процедурите по качеството и постигане на устойчивост при тяхното приложение
- Повишаване на мотивацията на преподавателите и служителите да следват приетите стандарти
- Изграждане на организационна култура по управление на качеството – ангажираност на всички звена и членове на академичната общност
- Редовно актуализиране на данните в информационните системи



# ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОЕКТА, РЕЗУЛТАТИ И ДОКУМЕНТИ

Университетски център за управление на  
качеството

бул. “Цариградско шосе” № 125, бл. 2, каб. 238

E-mail: [qa-center@uni-sofia.bg](mailto:qa-center@uni-sofia.bg)

<http://key-quality.uni-sofia.bg/>

<https://www.uni-sofia.bg>

Центрове – Университетски център по управление на  
качеството – Проект “Ключ към качеството”



Европейски социален фонд



Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

“Ключ към качеството”



Европейски съюз

# ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЕ: НАЙ-ДОБРОТО ПРЕДСТОИ!



## БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!