



Европейски социален фонд

СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“
Проект № BG051PO001-3.1.08-0010
«Ключ към качеството»



Европейски съюз

КОМИСИЯ ПО КАЧЕСТВОТО ВЪВ ФАКУЛТЕТА (ФКК)

Проф. д.с.н. Цветан Давидков

Информационната среща , СУ “Св. Кл. Охридски”
30-ти юни 2014г., гр. София

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа
на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз
„Инвестира във вашето бъдеще!”

Статут / конституиране / състав / ръководство

- Факултетната комисия по качеството е помощен орган на Декана и Факултетния съвет (ФС).
- Избира се от ФС по предложение на Декана.
- Тя се състои от Ръководител – заместник-декан, представители на катедрите (група катедри), представител на студентите, представител на докторантите и външен(ни) представител(и) на значим(и) за факултета потребител(и) на кадри (група потребители).



Основни функции (1)

- Подпомага Декана, ФС, катедрите и администрацията за въвеждане на факултетно равнище на утвърдените от Ректора и Академичния съвет стандарти, методологии, методики и информационни системи за оценяване и контрол на качеството.

Роля на ФКК

- При внедряване на нововъведения (се предполага, че) членовете на ФКК първи овладяват нововъведението и подпомагат факултетските ръководства и колегията;
- ФКК са в мрежа (с други ФКК) – обмен на информация и добра практика;
- Оценяване / контрол върху напредъка на промяната – предложения за подобрения.



Пример

Предстои внедряване на обща институционализирана подсистема за обратна връзка от заинтересованите страни – студенти, работодатели, служители и ръководители в Университета.

Ролята на ФКК:

- Членовете на ФКК първи се запознават с това нововъведение; разясняват го; предлагат организационни механизми за неговото реализиране; подпомагат методически и организационно Декана и колегията за ефективното внедряване и функциониране.

Ролята на ФКК:

- ФКК се информира за процеса на нововъведение (как го правят другите?!) в други факултети / университетски звена – използва тази информация / идеи / опит в своята работа;
- Съвместно с ръководството на Факултета ФКК приема програма за внедряване на...
Проследява и оценява напредъка;
обосновава предложения за подобрения.



Основни функции (2)

- Подпомага ръководството на Факултета при реализирането на събитията и дейностите, чрез които функционира СУК, вкл. събирането и анализа на данни за качеството, обосноваване на проекти за подобрения и др.



Пример (1)

- Чрез проучване сред възпитаници на факултета и работодатели (Клуб на възпитаниците на Факултета; Консултативен съвет) анализирате реализацията на възпитаниците на Факултета. Въз основа на изводите правите предложения за промени / подобрения в стратегията и политиките на Факултета с цел по-добра професионална реализация (учебни планове и програми; продължаващо обучение; допълнителна информация; ...)



Факултетското ръководство реагира на предложенията на ФКК с:

- План за действие;
- Решение на ФС;
- Решение / заповед на Декана;
- Публично обсъждане с цел ...
(вкл. с партньори; заинтересовани);
- Насочване на проблеми към ръководството на
Университета;
- Друго:



Пример (2)

- Анализирали сте качеството на административното обслужване на студентите и преподавателите. Обосновавате предложения за подобрения (например: работно / приемно време; услуги през интернет; внасяне на студентските такси; ...)

Факултетското ръководство реагира на предложенията на ФКК с:

- План за действие;
- Решение на ФС;
- Решение / заповед на Декана;
- Публично обсъждане с цел ... (вкл. с партньори; заинтересовани);
- Насочване на проблеми към ръководството на Университета;
- Друго:



Основни функции (3)

- Прави предложения пред Декана и факултетния съвет за проекти и решения за подобряване на дейността.

Пример

- Моля, посочете предложения за подобрения във вашия факултет през последните 6 / 12 месеца;
- Какво се случи?
- Какво не се случи? Защо?



Катедрен отговорник по качеството

- Осигурява взаимодействието на катедрата с Факултетната комисия по качеството за ефективно функциониране на СУК.



Европейски социален фонд

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

“Ключ към качеството”



Европейски съюз