



Европейски социален фонд

СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ
ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

«Ключ към качеството»



Европейски съюз

РАЗВИТИЕ НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В СУ «СВЕТИ КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ»

Професор д.с.н Цветан Давидков

ДИСКУСИОНЕН ФОРУМ

26 септември 2014 г., СУ “Св. Кл. Охридски”



Европейски социален фонд

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа
на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз
„Инвестира във вашето бъдеще!”



Европейски съюз

Заинтересованите страни – ползите от въвеждане на стандарти за качество



Европейски социален фонд

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010
“Ключ към качеството“



Европейски съюз

Да припомним - качеството

- ... като нещо, което е ДОБРО, „СТАВА“,
 - ... съответствие на продукта / услугата на СИСТЕМА ОТ СТАНДАРТИ
 - ... това, за което КЛИЕНТЪТ ПЛАЩА
-
- ОБЕКТИВНО КАЧЕСТВО / СУБЕКТИВНО КАЧЕСТВО
-
- КАКВА И ВРЪЗКАТА МЕЖДУ ОТДЕЛНИТЕ РАЗБИРАНИЯ ЗА КАЧЕСТВОТО – СТАНДАРТИ НА ПРОИЗВОДИТЕЛИЯ / СТАНДАРТИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ



- ОБЩ ЕЗИК за функционирането и развитието на Университета.
- СПОДЕЛЕН начин на мислене.



примери

- Добър университет / Съвременен университет / Добре развиващ се университет / ...
- Добра бакалавърска / магистърска програма
- Обществена популярност / одобрение / авторитет / ...
- Добра конкурентна позиция
- Успех / голям успех
- Добра разпознаваемост / слаба разпознаваемост
- Качествен учебен процес ??
- Добро административно обслужване //
- Добър ректор, декан, директор на департамент, ръководител на катедра, преподавател,
- Добър студент ?? //
-



- **НАДЕЖДЕН ОРИЕНТИР** за правомощията на отделните университетски звена и ръководните органи за ефективното функциониране и развитие на Университета.



Средство за обективно оценяване и развитие на:

- Ръководната дейност (ръководители, ръководни органи).
- Стратегиите и политиките.
- Хората в организацията.
- Управлението на ресурсите и партньорствата.
- Работните процеси



НАДЕЖДЕН ОРИЕНТИР за:

- актуалните нужди на нашите клиенти и начина, по който ги удовлетворяваме;
- добрата практика и възможностите за подобрения.



СРЕДСТВО ЗА МАКСИМИЗИРАНЕ / ОПТИМИЗИРАНЕ на:

- Ключовите *резултати* от дейността на организацията и звената.
- *Резултатите* за клиентите.
- *Резултатите* за хората в организацията.
- *Резултатите* за обществото.



ОРИЕНТИР за подобряване на управлението на Университета и звената.



Примери за

- Налични и работещи стандарти...
- Налични, но неработещи стандарти...
- Необходими стандарти, които не са налични...
- Налични стандарти, които не са необходими...
-

