



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски“ като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги

Ключ към качеството

Утвърдил:

Ректор (чл. кор. проф. дин ИВАН ИЛЧЕВ)

УКАЗАНИЯ ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА ПЛАН-ОТЧЕТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНДИКАТОРИТЕ ЗА КАЧЕСТВО

1. Цел

Целта на настоящите указания е да се опише реда за попълване на План-отчетите за изпълнение на индикаторите за качество на основните процеси.

План-отчетите за изпълнение на индикаторите за качество на основните процеси са планово-отчетни документи, които представляват приложения към документите, в които са описани съответните индикатори за качество.

2. Термини и определения

2.1 Критерии за качеството – точки на отчитане (контролни точки) за оценяване на качеството на всички компоненти на висшето училище и процесите на неговата дейност. Гледни точки, аспекти, компоненти на образователния процес, по които се съди за създадените условия и предпоставки и се създава увереност, че обучението отговаря на академичните и европейски стандарти. Номерирането на критериите за качество представлява буквено-цифрова комбинация, която ги отнася еднозначно към съответния основен процес.

2.2 Индикатори за качеството – елементи (класове) от пространството на състоянието и резултата от наблюдаваната дейност или процес, които имат отношение към качеството. Изискванията към индикаторите са: да са съдържателно свързани с критериите за качеството, да имат свойството "измеримост" поне на експертно ниво, да са ясни, актуални и разбираеми, да подлежат на обработка така, че да позволяват количествена оценка на критериите. Номерирането на критериите за качество представлява буквено-цифрова комбинация, която ги отнася еднозначно към съответния критерии и основен процес



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски“ като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги

Ключ към качеството

2.4 Показател за резултатност – Конкретна (планирана) стойност на индикатора за качество, обвързана с резултата, който Университета си поставя за цел да постигне за достигане на „желаното ниво на качество“.

2.3 Измерител – измерителят показва каква е величината за измерване на индикаторите за качество или в какви граници варират стойностите, които може да заемат показателите за резултатност. Измерителят могат да бъдат както количествени, така и качествени в зависимост от индикатора. Стойността на количествените измерители е числова (напр. брой, проценти), стойността на качествените измерители може да бъде напр. наличие, липса, добра, много добра и т.н.

3. Описателна част

3.1 Период на отчетност – Под заглавието на План-отчетите се записва конкретния отчетен период, за който се планира постигане на съответните показатели за резултатност. Обикновено отчетният период е годишен, но може да бъде и по кратък.

3.2 Графи „Инд. №“, „Индикатор за качеството“ и „Измерител“ се попълват като се пренасят данните от документ Индикатори за качество за съответния основен процес.

3.3 Графа „Показател за резултатност“ – записва се планираната стойност, която желае да постигне Университета за определения отчетен период. Тя може да е конкретна или да варира в определени граници и трябва да е съобразена с измерителя. Възприет е подход стойността на показателя за резултатност да е възходяща (т.е. по-висока стойност – по-добро качество).

Стойностите на показателите може да са едни и същи или да се променят за всеки отчетен период, в зависимост от отчетените резултат от предходният такъв.

В графа **„Дата на планиране“** се записва датата, на която е извършено определянето на стойностите на показателите за резултатност, а в **„Съставил“** съответно данните на лицето извършило планирането. Дата на планиране обикновено е съвпада с датата на отчетност за предходния отчетен период.

3.4 Графа „Отчетена/измерена стойност“ – записва се реалната отчетена или измерена стойност на индикатора за качество, за отчетния период.

В графа **„Дата на отчетност“** се записва датата, на която е извършен отчета за изпълнение на индикаторите, а в **„Съставил“** съответно данните на лицето извършило отчитането.



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски“ като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги

Ключ към качеството

3.5 Графа „Източник на информация“ – записва се източникът на информация за определяне на отчетената/измерена стойност на индикатора. Те може да бъдат вътрешни или външни, да съдържат директно измерената стойност или да дават косвена информация на база, на която се правят допълнителни изчисления, за да се получи стойността на индикатора.

3.6 Графа „Констатация“ – записва се констатация дали е индикаторът е изпълнен, като се прави съпоставка между планираната (желаната) му стойността, от графа „Показател за резултатност“ и реалната стойност от графа „Отчетена/измерена стойност“. Констатациите може да бъдат:

- изпълнен – когато отчетената стойност е по-голяма или равна на планираната
- не е изпълнен – когато отчетената стойност е по-малка от планираната.

3.7 Графа „Заключение за изпълнение на индикаторите за качество“ – на база направените констатации се прави заключение за цялостното изпълнение на индикаторите за качество, а от там съответно за това дали е достигнато „желаното ниво на качество“ за съответния основен процес. За неизпълнените индикатори се прави анализ на причините довели до неизпълнението и съответно се планират коригиращи мерки.

Дата: 31.05.2014 г.

Съставил: Боян Ганев
(име, фамилия, подпис)