



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски”
като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Утвърдил:
Ректор (чл. кор. проф. дин ИВАН ИЛЧЕВ)

ИНДИКАТОРИ ЗА КАЧЕСТВО НА ОСНОВЕН ПРОЦЕС „УЧЕБЕН”

1. Обяснителна част

Настоящите индикатори са определят и отчитат по реда на Методика за определяне и отчитане на индикатори за качество. За основен процес „Учебен” са определени следните критерии и съответно индикатори за отчитане на изпълнението:

- ◆ **резултат от акредитационна оценка във всички направление на акредитацията и от следакредитационно наблюдение и контрол** – получаването и поддържането на високи оценки е един от основните критерии по отношение на постигане на високо качество на учебния процес, както и критерий за съответствие със законовите и други изисквания приложими към учебния процес;
- ◆ **резултат от рейтинговата система на висшите училища** – следенето и отчитането на резултатите на индикаторите по изпълнението на този критерий служат за съпоставка на Университета с други висши училища, както и за развитието на учебния процес спрямо предходни години;
- ◆ **ясни и общодостъпни правила за организиране и провеждане на учебния процес** – този критерии служи за определяне на степента на достъпност на предлаганите образователни услуги, като важно условие за успешното реализиране на учебния процес;
- ◆ **развита система за обучение през целия живот** – по изпълнението на индикаторите за качество на критерия се отчита степента за допринасяне на учебния процес по отношение на реализиране на Националната стратегия за учене през целия живот;



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски“
като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

- ◆ **академична мобилност на базата на системата за трансфер и натрупване на кредити** – този критерий служи за отчитане изпълнението на приетите от Болонския процес критерии за академична мобилност, както и за отчитане на постигнатите от студентите и преподавателите резултати. Чрез индикаторите на критерия се определя и до каква степен студенти от други висши училища са предпочели да продължат образованието си в Софийския университет;
- ◆ **актуални специалности с професионално разработени динамични учебни планове и програми, адаптирани към потребностите на студентите и пазара на труда** – критерият служи за определяне на гъвкавостта на учебния процес, така че за задоволи реалните нужди на студентите и пазара на труда;
- ◆ **запълване/ поддържане на капацитета за съответните професионални направления и професии от регулираните области** – критерият служи за проследяване и оценка на капацитета за съответните професионални направления и професии от регулираните области и определяне на необходимостта за подаване на заявка към НАОА за промяна на капацитета;
- ◆ **високо квалифициран академичен състав** – този критерий е една от основните предпоставки за осигуряване на качеството на учебния процес.

Критериите и съответните индикаторите за качество за оценяване на обучението по отношение на оценяване на специалност, на учебна дисциплина и на преподавател са представени в Наръчника по качество на Университета.

Планирането и отчитането на индикаторите се документира в Приложение № 1 – План-отчет за изпълнение на индикаторите за качество на основен процес „Учебен“. Попълването на План-отчета се извършва съгласно Указания за попълване на План-отчет за изпълнение на индикаторите за качеството.



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

2. Критерии и индикатори за качество

| Кр. № | Критерии | Инд. № | Индикатор за качество | Измерител |
|-------|--|--------|--|-------------------------|
| УП-1 | Резултат от акредитационни оценки във всички направление на акредитацията и от следакредитационно наблюдение и контрол | УП-1.1 | Оценка от институционална акредитация. | от 0 до 10 |
| | | УП-1.2 | Оценка от програмна акредитация за всяко от професионални направления. | от 0 до 10 |
| | | УП-1.3 | Оценка от програмна акредитация за всяко от специалности от регулираните професии. | от 0 до 10 |
| | | УП-1.4 | Оценка от акредитация на отделните докторски програми | от 0 до 10 |
| | | УП-1.5 | Оценка от акредитация на отделните специалности с дистанционна форма на обучение. | от 0 до 32 |
| | | УП-1.6 | Оценка от следакредитационно наблюдение и контрол. | От отказ до много добра |
| УП-2 | Резултати от рейтинговата система на висшите училища | УП-2.1 | Теоретична подготовка – разнообразието от курсове в учебната програма и актуалността на преподавания материал за отделните професионални направления. | от 1 до 10 |
| | | УП-2.2 | Практическа подготовка – практическата насоченост на лекциите, качеството на практическите занимания, възможностите за полева практика и за използването на материали на чужд език, свързани с областта на обучение в съответното професионално направление. | от 0 до 10 |



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

| Кр. № | Критерии | Инд. № | Индикатор за качество | Измерител |
|-------|---|--------|--|--------------------------------|
| УП-2 | Резултати от рейтинговата система на висшите училища – продължение. | УП-2.3 | Участие в стажове – полезност на участието в стажове/ практики. | 0 до 100 % |
| | | УП-2.4 | Преподаване – начин и качеството на преподаване в професионалното направление, възможностите за личен контакт и адекватна обратна връзка от преподавателите и мотивацията за допълнителна изследователска работа и/или продължаване на обучение в по-горна степен. | от 0 до 10 |
| | | УП-2.5 | Оценяване – наличие на ясни критерии и процедури за оценяване и спазването им от преподавателите в съответното професионално направление. | от 0 до 10 |
| | | УП-2.6 | Интензивност на обучението – среден брой часове на седмица, отделени за лекции, упражнения и самоподготовка в избраното от един студент професионално направление. | Брой часове на студент |
| | | УП-2.7 | Международна мобилност – брой студенти на 1000 студента от професионалното направление, участвали по програма за обмен на студенти. | Брой студенти на 1000 студента |
| | | УП-2.8 | Специалности за обучение на бакалаври – брой на специалности за образователно-квалификационна степен „професионален бакалавър“ и „бакалавър“ в професионалното направление. | Брой специалности |
| | | УП-2.9 | Специалности за обучение на магистри – брой на специалности за образователно-квалификационна степен „магистър“ в професионалното направление. | Брой специалности |

„ИНВЕСТИРА ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!”



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

| Кр. № | Критерии | Инд. № | Индикатор за качество | Измерител |
|-------|---|---------|---|---|
| УП-2 | Резултати от рейтинговата система на висшите училища – продължение. | УП-2.10 | Регулирани специалности – брой на регулирани специалности в професионално направление по данни от НАОА. | Брой специалности |
| | | УП-2.11 | Ексклузивност на преподавателския състав – процент на преподавателите на основен трудов договор, единствено в съответното висше училище, от всички преподаватели на основен трудов договор. | % |
| | | УП-2.12 | Значимост на учебния процес за преподавателите - нагласите на преподавателите към различните аспекти и отговорности в дейността на Университета. | % |
| | | УП-2.13 | Интензивност на преподаването – среден брой часове на преподавател на седмица, отделени за преподавателска работа. | Брой часове на преподавател |
| УП-3 | Ясни и общодостъпни правила за организиране и провеждане на учебния процес. | УП-3.1 | Информация за кандидат-студентските кампании. | Налични документи и достъп на студентите до тях |
| | | УП-3.2 | Информация за условия и ред на записване на студентите. | Налични документи и достъп на студентите до тях |



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

| Кр. № | Критерии | Инд. № | Индикатор за качество | Измерител |
|-------|---|--------|---|--|
| УП-3 | Ясни и общодостъпни правила за организиране и провеждане на учебния процес – продължение. | УП-3.3 | Информация за учебни програми и планове. | Налични документи и достъп на студентите до тях |
| | | УП-3.4 | Информация за редът и начинът на оценяване. | Налични документи и достъп на студентите до тях |
| | | УП-3.5 | Информация за системата за натрупване и трансфер на кредити. | Налични документи и достъп на студентите до тях |
| УП-4 | Развита система за обучение през целия живот. | УП-4.1 | Развитие на следдипломната квалификация (СДК) – курсове за повишаване на квалификацията на педагогическите кадри; за получаване на учителска правоспособност; за езикова подготовка на български и чужди граждани, квалификационни курсове, провеждани съвместно с други организации и др | Брой на проведените курсове са следдипломна квалификация |



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

| Кр. № | Критерии | Инд. № | Индикатор за качество | Измерител |
|-------|---|--------|--|--|
| УП-4 | Развита система за обучение през целия живот – продължение. | УП-4.2 | Проучване на пазара и рекламиране на предлаганите курсове | Брой на проучванията Брой на публикуваните реклами |
| | | УП-4.3 | Осигуряване на средства от ОП „Човешки ресурси” и по търгове, проекти и програми на Министерство на образование. | Брой на спечелените търгове, проекти и програми за външно финансиране Осигурените средства (в лева) |
| | | УП-4.4 | Разработване на курсове съвместно с работодателите за нужните им компетентности и за финансиране на обучението на служителите им (обучение по външна заявка от бизнеса, нестопански, браншови и съсловни организации). | Брой на разработените курсове Брой на проведените курсове |



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

| Кр. № | Критерии | Инд. № | Индикатор за качество | Измерител |
|--------|--|--------------------------------|---|--------------------------------------|
| УП-4 | Развита система за обучение през целия живот – продължение. | УП-4.5 | Въвеждане на интердисциплинарни, междуфакултетски образователни програми. | Брой на въведените програми |
| | | УП-4.6 | Включване в СДК на факултетите, които на практика не участват с курсове или имат малко курсисти. | Брой на включените в СДК факултети |
| | | УП-4.7 | Създаване на центрове за професионално обучение (ЦПО) към Софийския университет и лицензиране на нови професии. | Брой на създадените ЦПО |
| | | | | Брой на лицензираните, нови професии |
| УП-4.8 | Развиване на съществуващите центрове за професионално ориентиране и кариерните центрове и обвързване със студентските практики, финансирани от ОП РЧР. | Брой на реализираните проекти. | | |
| УП-5 | Академична мобилност на базата на системата за трансфер и натрупване на кредити. | УП-5.1 | Брой на студентите, завършили друго висше училище, които са предпочели да запишат по-висока квалификационна степен в Софийския университет. | Брой на студентите |
| | | УП-5.2 | Брой на студентите, които са се прехвърлили от друго висше училище, които са предпочели да завършат образованието си в Софийския университет. | Брой на студентите |



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

| Кр. № | Критерии | Инд. № | Индикатор за качество | Измерител |
|-------|---|--------|---|---|
| УП-5 | Академична мобилност на базата на системата за трансфер и натрупване на кредити – продължение. | УП-5.3 | Брой на студентите, които са кандидатствали по програма ЕРАЗЪМ. | Брой на студентите |
| | | УП-5.4 | Съотношение между кандидатствалите и класиралите се студенти по програма ЕРАЗЪМ. | от 0 до 100 % |
| | | УП-5.5 | Брой на преподавателите, които са кандидатствали по програма ЕРАЗЪМ. | Брой на преподавателите |
| | | УП-5.6 | Съотношение между кандидатствалите и класиралите се преподаватели по програма ЕРАЗЪМ. | от 0 до 100 % |
| | | УП-5.7 | Брой на сключените договори за академична мобилност, | Брой на договорите |
| УП-6 | Актуални специалности с професионално разработени динамични учебни планове и програми, адаптирани към потребностите на студентите и пазара на труда | УП-6.1 | Промяна на учебните планове и програми, в съответствие с потребностите и пазара на труда, въз основа на проучвания. | Брой на актуализираните учебни планове и програми |
| | | УП-6.2 | Въвеждане на нови специалности в съответствие с потребностите на студентите и пазара на труда. | Брой на новите специалности |



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

| Кр. № | Критерии | Инд. № | Индикатор за качество | Измерител |
|-------|---|--------|--|---------------|
| УП-7 | Запълване/ поддържане на капацитета за съответните професионални направления и професии от регулираните области. | УП-7.1 | Съотношение между акредитирания капацитет, по професионални направления и професии от регулираните области, за образователно-квалификационна степен „бакалавър” и заетите места. | от 0 до 100 % |
| | | УП-7.2 | Съотношение между акредитирания капацитет по професионални направления и професии от регулираните области за образователно-квалификационна степен „магистър” и заетите места. | от 0 до 100 % |
| | | УП-7.3 | Съотношение между акредитирания капацитет по професионални направления и професии от регулираните области за образователно-квалификационна степен „доктор” и заетите места. | от 0 до 100 % |
| | | УП-7.4 | Съотношение между завършилите студенти и тези, които са продължили образованието си за придобиване на по-висока квалификационна степен, по професионални направления и професии от регулираните области. | от 0 до 100 % |



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски”
като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

| Кр. № | Критерии | Инд. № | Индикатор за качество | Измерител |
|-------|---------------------------------------|--------|---|---------------|
| УП-8 | Високо квалифициран академичен състав | УП-8.1 | Съответствие на академичния състав със законовите изисквания. | от 0 до 100 % |
| | | УП-8.2 | Съответствие на академичния състав с критериите за квалификация за отделните професионални направления и професии от регулираните области.. | от 0 до 100 % |

3. Позовавания и приложения

3.1 Позовавания

Наръчник по качеството;
Методика за определяне и отчитане на индикатори за качество;
Указания за попълване на План-отчет за изпълнение на индикаторите за качеството.

3.2 Приложения

Приложение № 1 – План-отчет за изпълнение на индикаторите за качество на основен процес „Учебен”.

Дата: 31.05.2014 г.

Съставил: Боян Ганев
(име, фамилия, подпис)