



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски“
като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Утвърдил:
Ректор (чл. кор. проф. дин ИВАН ИЛЧЕВ)

ИНДИКАТОРИ ЗА КАЧЕСТВО НА ОСНОВЕН ПРОЦЕС „СОЦИАЛНО-БИТОВО ОБСЛУЖВАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ“

1. Обяснителна част

Настоящите индикатори са определят и отчитат по реда на Методика за определяне и отчитане на индикатори за качество. За основен процес „Социално-битово обслужване на студентите“, по отношение на класиране за общежития, са определени следните критерии и съответно индикатори за отчитане на изпълнението:

- ♦ **равен достъп и ясни условия за ползване на общежитие от студентите** – определя степента на достъпност на общежитията за всички студенти, съгласно установените правила;
- ♦ **отчетност и осъществяване на контрол по спазване на правилата за ползване на общежития** – определя степента на спазване на правилата в общежитията, както и определяне на ефективността и ефикасността на процеса;
- ♦ **осъществяване на поддръжка и ремонт на общежитията** – критерият е предпоставка за осигуряване и поддържане на подходящи условия за живот на студентите в общежитията;
- ♦ **ползваемост на общежитията** – критерият служи за оценка на капацитета на общежитията.

Планирането и отчитането на индикаторите се документира в Приложение № 1 – План-отчет за изпълнение на индикаторите за качество на основен процес „Социално-битово обслужване на студентите“. Попълването на План-отчета се извършва съгласно Указания за попълване на План-отчет за изпълнение на индикаторите за качеството.



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски“
като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

2. Критерии и индикатори за качество

Кр. №	Критерии	Инд. №	Индикатор за качество	Измерител
СБОС-1	Равен достъп и ясни условия за ползване на общежитие от студентите	СБОС-1.1	Обявяване на правилата за ползване на общежития.	Налични и обявени правила
		СБОС-1.2	Обявяване на сроковете и документите, които е необходимо да бъдат подадени.	Налични и лесно достъпни съобщения
		СБОС-1.3	Обявяване на критериите и реда за извършване на класиране.	Налични и лесно достъпни съобщения
		СБОС-1.4	Обявяване на видовете студенти, на които се предоставя общежитие без класиране.	Налични и лесно достъпни съобщения
		СБОС-1.5	Спазване на правилата за предоставян/ класиране на студентите за общежитие.	% на съответствие на резултатите от настанителната кампания с правилата
СБОС-2	Отчетност и осъществяване на контрол по спазване на правилата за ползване на общежития	СБОС-2.1	Отчети за приходите от наеми и други плащания и за направените разходи за консумативи, поддръжка на имуществото и съоръженията и извършените основни и текущи ремонти за всяко общежитие.	Съотношение между приходите и разходите



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Кр. №	Критерии	Инд. №	Индикатор за качество	Измерител
СБОС-2	Отчетност и осъществяване на контрол по спазване на правилата за ползване на общежития – продължение	СБОС-2.2	Публикуване на отчетите на сайтовете на Университета и на ПСБО и поставянето им на видно място в общежитията.	Налични, публикувани и поставени на видно място в общежитията отчети.
		СБОС-2.3	Отчет за протичане на настанителната кампания след приключването ѝ.	Наличие на Отчет
		СБОС-2.4	Доклад за постъпленията от нощувки.	Спазване на срока за изготвяне на Отчета
		СБОС-2.5	Доклад за отчита на дейността на Управителя-домакин на общежитието.	Наличие на Доклад
		СБОС-2.6	Проверки за неправомерно пребиваващи лица в общежитието и предприема мерки за отстраняването им	Спазване на срока за изготвяне на Доклада
				Наличие на Доклади от извършените проверки
				Наличие на Констативни протоколи.



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски”
като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Кр. №	Критерии	Инд. №	Индикатор за качество	Измерител
СБОС-2	Отчетност и осъществяване на контрол по спазване на правилата за ползване на общежития – продължение	СБОС-2.7	Проверки за състоянието на студентските общежития.	Наличие на Доклади от извършените проверки Наличие на Констативни протоколи. Спазване на срока за извършване и докладване на резултатите.
		СБОС-2.8	Съотношение между броя на Констативните протоколи и броя на предприетите последващи действия.	от 0 до 100 %
СБОС-3	Осъществяване на поддръжка и ремонт на общежитията	СБОС-3.1	Съотношение между предложенията за извършване на ремонти в студентските общежития и извършените ремонти.	от 0 до 100 %
		СБОС-3.2	Съотношение между предложенията за купуване на имущество на общежитието и извършеното закупуване.	от 0 до 100 %
		СБОС-3.3	Разходи за консумативи, поддръжка на имуществото и съоръженията и извършените основни и текущи ремонти .	Лева



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Кр. №	Критерии	Инд. №	Индикатор за качество	Измерител
СБОС-3	Осъществяване на поддръжка и ремонт на общежитията – продължение.	СБОС-3.4	Следене на състоянието на общежитието, за инсталациите и съоръженията в него и предприема действия за своевременно отразяване на аварии и повреди.	Документирани на резултатите от направените проверки.
				Документирани на резултатите от действията по отстраняване на аварии и повреди.
		СБОС-3.5	Следене на състоянието на общежитието, за инсталациите и съоръженията в него и предприема действия за своевременно отразяване на аварии и повреди – продължение.	Брой на аварии и повредите.
				Извършени разходи (в лева)
		СБОС-3.6	Съотношение между постъпилите сигнали за нужда от ремонт и броя на извършените ремонти.	от 0 до 100 %
		СБОС-3.7	Анкети сред студенти за определяне на степента на удовлетвореност от условията за живот и поддръжката на общежитията.	% на удовлетвореност



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Кр. №	Критерии	Инд. №	Индикатор за качество	Измерител
СБОС-4	Ползваемост на общежитията	СБОС-4.1	Съотношение между подадените молби за настаняване и на настанените студенти.	от 0 до 100 %
		СБОС-4.2	Съотношение между наличната и заета леглова база..	от 0 до 100 %
		СБОС-4.3	Настанени без класиране, при субсидирани от държавата условия и намален наем български студенти, чието обучение се субсидира от държавата.	Брой на настанените студенти % от общо настанените
		СБОС-4.4	Настанени въз основа на класиране, при несубсидирани от държавата условия студенти.	Брой на настанените студенти % от общо настанените

3. Позовавания и приложения

3.1 Позовавания

Методика за определяне и отчитане на индикатори за качество;
Указания за попълване на План-отчет за изпълнение на индикаторите за качеството.

3.2 Приложения: Приложение № 1 – План-отчет за изпълнение на индикаторите за качество на основен процес „Социално-битово обслужване на студентите”.

Дата: 31.05.2014 г.

Съставил: Боян Ганев
(име, фамилия, подпис)