



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Приложение № 1
към Индикатори за качество на основен процес „Социално-битово обслужване на студенти”

ПЛАН-ОТЧЕТ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНДИКАТОРИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ОСНОВЕН ПРОЦЕС „СОЦИАЛНО-БИТОВО ОБСЛУЖВАНЕ НА СТУДЕНТИ”

за отчетен период (от месец.година до месец година)

Инд. №	Индикатор за качество	Измерител	Показател за резултатност	Отчетена/ измерена стойност	Източник на информация	Констатация
Критерии № СБОС-1: РАВЕН ДОСТЪП И ЯСНИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ОБЩЕЖИТИЕ ОТ СТУДЕНТИТЕ						
СБОС-1.1	Обявяване на правилата за ползване на общежития.	Налични и обявени правила				
СБОС-1.2	Обявяване на сроковете и документите, които е необходимо да бъдат подадени.	Налични и лесно достъпни съобщения				
СБОС-1.3	Обявяване на критериите и реда за извършване на класиране.	Налични и лесно достъпни съобщения				

„ИНВЕСТИРА ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!”



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Инд. №	Индикатор за качество	Измерител	Показател за резултатност	Отчетена/ измерена стойност	Източник на информация	Констатация
СБОС-1.4	Обявяване на видовете студенти, на които се предоставя общежитие без класиране.	Налични и лесно достъпни съобщения				
СБОС-1.5	Спазване на правилата за предоставян/ класиране на студентите за общежитие.	% на съответствие на резултатите от настанителната кампания с правилата				
Критерии № СБОС-2: ОТЧЕТНОСТ И ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОНТРОЛ ПО СПАЗВАНЕ НА ПРАВИЛАТА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ОБЩЕЖИТИЯ						
СБОС-2.1	Отчети за приходите от наеми и други плащания и за направените разходи за консумативи, поддръжка на имуществото и съоръженията и извършените основни и текущи ремонти за всяко общежитие.	Съотношение между приходите и разходите				



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Инд. №	Индикатор за качество	Измерител	Показател за резултатност	Отчетена/измерена стойност	Източник на информация	Констатация
СБОС-2.2	Публикуване на отчетите на сайтовете на Университета и на ПСБО и поставянето им на видно място в общежитията.	Налични, публикувани и поставени на видно място в общежитията отчети.				
СБОС-2.3	Отчет за протичане на настанителната кампания след приключването ѝ.	Наличие на Отчет				
		Спазване на срока за изготвяне на Отчета				
СБОС-2.4	Доклад за постъпленията от нощувки.	Наличие на Доклад				
		Спазване на срока за изготвяне на Доклада				
СБОС-2.5	Доклад за отчита на дейността на Управителя-домакин на общежитието.	Наличие на Доклад				
		Спазване на срока за				

„ИНВЕСТИРА ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!”



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски“ като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Инд. №	Индикатор за качество	Измерител	Показател за резултатност	Отчетена/измерена стойност	Източник на информация	Констатация
		изготвяне на Доклада				
СБОС-2.6	Проверки за неправомерно пребиваващи лица в общежитието и предприема мерки за отстраняването им	Наличие на Доклади от извършените проверки				
		Наличие на Констативни протоколи.				
СБОС-2.7	Проверки за състоянието на студентските общежития.	Наличие на Доклади от извършените проверки				
		Наличие на Констативни протоколи.				
		Спазване на срока за извършване и докладване на резултатите.				
СБОС-2.8	Съотношение между броя на Констативните протоколи и	от 0 до 100 %				

4

„ИНВЕСТИРА ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!“

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Софийския университет „Св. Климент Охридски“ и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Инд. №	Индикатор за качество	Измерител	Показател за резултатност	Отчетена/ измерена стойност	Източник на информация	Констатация
	броя на предприетите последващи действия.					
Критерии № СБОС-3: ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПОДДРЪЖКА И РЕМОНТ НА ОБЩЕЖИТИЯТА						
СБОС-3.1	Съотношение между предложенията за извършване на ремонти в студентските общежития и извършените ремонти.	от 0 до 100 %				
СБОС-3.2	Съотношение между предложенията за купуване на имущество на общежитието и извършеното закупуване.	от 0 до 100 %				
СБОС-3.3	Разходи за консумативи, поддръжка на имуществото и съоръженията и извършените основни и текущи ремонти .	Лева				
СБОС-3.4	Следене на състоянието на общежитието, за	Документиране на резултатите				

„ИНВЕСТИРА ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!”



Европейски съюз



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Инд. №	Индикатор за качество	Измерител	Показател за резултатност	Отчетена/ измерена стойност	Източник на информация	Констатация
	инсталациите и съоръженията в него и предприема действия за своевременно отразяване на аварии и повреди.	от направените проверки.				
		Документирани на резултатите от действията по отстраняване на аварии и повреди.				
СБОС-3.5	Следене на състоянието на общезитието, за инсталациите и съоръженията в него и предприема действия за своевременно отразяване на аварии и повреди – продължение.	Брой на аварии и повредите.				
		Извършени разходи (в лева)				
СБОС-3.6	Съотношение между постъпилите сигнали за нужда от ремонт и броя на извършените ремонти.	от 0 до 100 %				

„ИНВЕСТИРА ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!”



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Инд. №	Индикатор за качество	Измерител	Показател за резултатност	Отчетена/ измерена стойност	Източник на информация	Констатация
СБОС-3.7	Анкети сред студенти за определяне на степента на удовлетвореност от условията за живот и поддръжката на общежитията.	% на удовлетвореност				
Критерии № СБОС-4: ПОЛЗВАЕМОСТ НА ОБЩЕЖИТИЯТА						
СБОС-4.1	Съотношение между подадените молби за настаняване и на настанените студенти.	от 0 до 100 %				
СБОС-4.2	Съотношение между наличната и заета леглова база..	от 0 до 100 %				
СБОС-4.3	Настанени без класиране, при субсидирани от държавата условия и намален наем български студенти, чието обучение се субсидира от държавата.	Брой на настанените студенти				
		% от общо настанените				

„ИНВЕСТИРА ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!”



СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ”

Проект № BG051P0001-3.1.08-0010 Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет „Св. Кл. Охридски” като ключ за повишаване качеството на университетските дейности и услуги
Ключ към качеството

Инд. №	Индикатор за качество	Измерител	Показател за резултатност	Отчетена/ измерена стойност	Източник на информация	Констатация
СБОС-4.4	Настанени въз основа на класиране, при несубсидирани от държавата условия студенти.	Брой на настанените студенти				
		% от общо настанените				
ЗАКЛУЧЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ИНДИКАТОРИТЕ ЗА КАЧЕСТВО						

		Съставил		
		Длъжност	Име и фамилия	Подпис
Дата на планиране				
Дата на отчитане				

„ИНВЕСТИРА ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!”