

## Цели на проекта

### Основна цел

Повишаване на качеството на образователната и научна дейност в СУ чрез усъвършенстване на системите за управление

### Подцели

- ◆ Повишаване качеството на образованието и научно-изследователската дейност чрез оптимизиране на основни и спомагателни процеси в СУ.
- ◆ Изграждане на система за мотивиране на преподавателите и служителите за повишаване качеството на работата им.
- ◆ Засилване на ролята на студентите и на други заинтересовани страни - работодатели, кандидат-студенти и други.
- ◆ Усъвършенстване на управлението на СУ чрез интегриране на информационните системи и синхронизирането им с тези на Министерството на образованието, науката и младежта.
- ◆ Подобряване на съответствието на висшето образование с потребностите на пазара на труда чрез усъвършенстване на връзката „наука-бизнес“.

## За контакти

Ръководител на проекта  
доц. д-р Силвия Цветанска

Университетски център по управление на качеството на СУ „Св. Климент Охридски“

qa-center@uni-sofia.bg  
<http://key-quality.uni-sofia.bg/>



Настоящата брошура е изготвена с финансовата помощ на Европейския социален фонд. Софийски университет „Св. Климент Охридски“ носи цялата отговорност за съдържанието на настоящия документ, и при никакви обстоятелства не може да се приеме като официална позиция на Европейския съюз или Министерството на образованието, младежта и науката.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз.



Европейски съюз

Европейски  
Социален Фонд  
2007 – 2013 г.



Европейски социален фонд

Оперативна програма

„Развитие на човешките ресурси“

*Инвестира във вашето бъдеще!*

ПРОЕКТ  
Усъвършенстване  
на системите  
за управление  
в Софийския университет  
„Св. Кл. Охридски“  
като ключ за повишаване  
качеството на университетските  
дейности и услуги

КЛЮЧ КЪМ КАЧЕСТВОТО

Бенефициент: СУ „Св. Климент Охридски“



Договор № BG051PO001-3.1.08-0010


Продължителност: 24 месеца

Бюджет: 497 315,40 лв.

## Дейности по проекта

1. Анализ на процесите и дейностите в Софийски университет „Св. Кл. Охридски“ (СУ) и стандартизацията им като част от системата за управление на качеството. Интегриране на процесите с информационните системи и механизми за управление на качеството в университета.
2. Дейности за повишаване на качеството съобразно критериите на рейтинговата система – анализ и проследяване на реализацията на студентите; подобряване качеството и осигуряването на учебния процес; повишаване качеството на научноизследователския процес; подобряване на социално-битовото обслужване на студентите.
3. Дейности по изграждане на механизми за адекватно управление чрез икономизиране и оценка на ефективността на присъщите дейности, синхронизиране и автоматизиране на информационните системи и внедряване на единни критерии в системата за управление.
4. Дейности за информиране и публичност.
5. Дейности по управление и контрол на проекта.

## Очаквани резултати

1. Описани ключови процеси и дейности в СУ.
  2. Приети и приложени стандарти и индикатори за управление на качеството на дейностите в СУ.
  3. Актуализирани документи за управление на качеството.
- 
4. Създадена и апробирана система за мотивиране на преподаватели и служители за прилагане на системата за управление на качеството.
  5. Създадена и приложена система за ежегодна обратна връзка от студенти, преподаватели, административни служители и работодатели за повишаване на качеството.

## Очаквани резултати

6. Утвърдени механизми за актуализиране на учебните планове на базата на създадената система за обратна връзка.
7. Усъвършенствана и автоматизирана система за осигуряване на учебния процес
8. Създаден единен регистър на проектите и на продуктите от научно-изследователската дейност с правила за неговото функциониране.
9. Интегрирани системи за социално-битово и финансово обслужване на студентите.
10. Разработен, апробиран модел за определяне на себестойността на дейностите, внедрен в счетоводната практика на СУ.
11. Интегрирани информационни системи, функциониращи в СУ и синхронизирани с тези на Министерството на образованието, младежта и науката и други институции.