



Европейски социален фонд

СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ  
ОХРИДСКИ“

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

«Ключ към качеството»



Европейски съюз

# СТАНДАРТИЗИРАНЕ НА ПРОЦЕСИ И ДЕЙНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В СУ

---

Доц. д-р Силвия Цветанска  
Ръководител на проекта

---

Информационна среща  
30 юни 2014 г., СУ “Св. Кл. Охридски”



Европейски социален фонд

---

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа  
на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,  
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз  
*„Инвестира във вашето бъдеще!”*



Европейски съюз

# ОСНОВНА ЦЕЛ НА ПРОЕКТА

Повишаване на качеството на  
образователната и научна дейност в СУ  
чрез усъвършенстване на системите за  
управление



Европейски социален фонд

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

“Ключ към качеството“



Европейски съюз

# ПОДЦЕЛИ НА ПРОЕКТА

- Оптимизиране на основни процеси в СУ;
- Изграждане на система за мотивиране на преподавателите и служителите за повишаване качеството на работата им;
- Засилване на ролята на студентите и на други заинтересовани страни - работодатели, кандидат-студенти;
- Интегриране на информационните системи и синхронизирането им с тези на МОН;
- Подобряване на съответствието на висшето образование с потребностите на пазара на труда чрез усъвършенстване на връзката „наука-бизнес“.

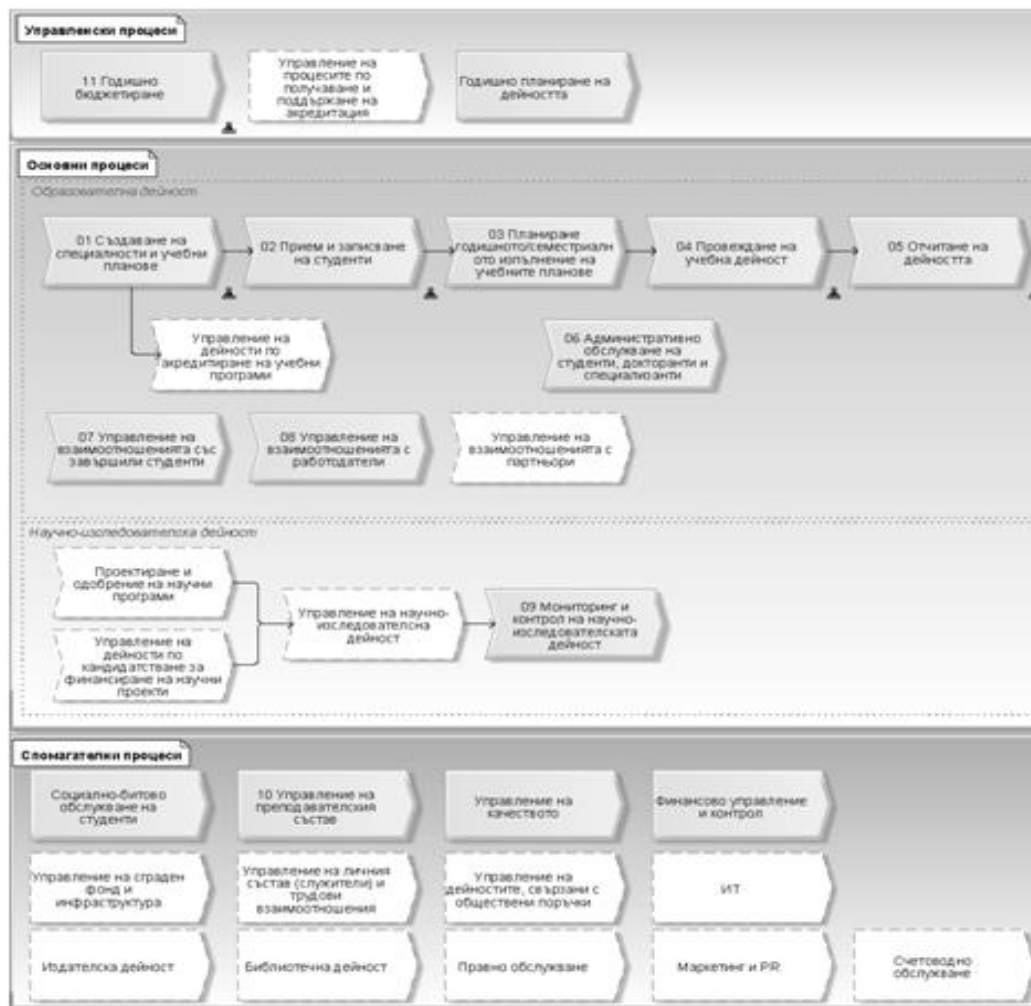


# ДЕЙНОСТИ И ПЪРВИ РЕЗУЛТАТИ

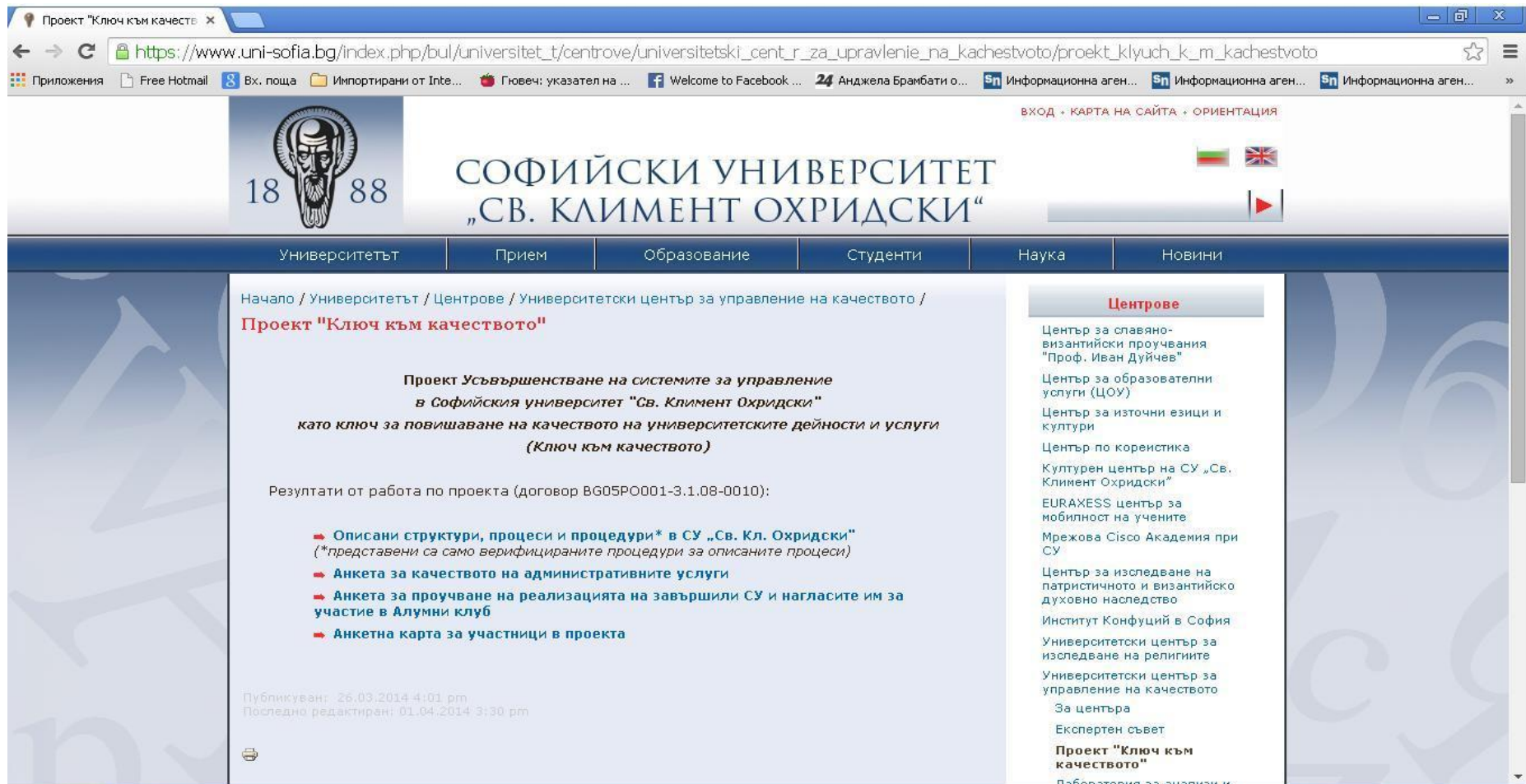
- Индикатори и стандарти за качество
- Системи за подпомагане на управлението на качеството (система за вътрешен одит и др.)
- Документи, регламентиращи системата за управление на качеството в СУ
- Инструменти за обратна връзка и проучване на мнението на заинтересованите страни
- Механизми за управление на качеството
- Синхронизиране на информационните системи



# ОПИСАНИЕ НА ОСНОВНИ ПРОЦЕСИ И ДЕЙНОСТИ В СУ



# ДОСТЪП ПРЕЗ САЙТА НА СУ



Project "Key to Quality" page on the Sofia University website. The page title is "Проект "Ключ към качеството"". The main content describes the project's goal: to improve the quality of university activities and services. It lists results from the project, including a description of structures and procedures, a survey of administrative services, and a survey of alumni. The page is published on 26.03.2014 and last edited on 01.04.2014. The website header includes the university's name, "СОФИЙСКИ УНИВЕРСИТЕТ „СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ“, and navigation menus for various university departments.

Университетът Прием Образование Студенти Наука Новини

Начало / Университетът / Центрове / Университетски център за управление на качеството / Проект "Ключ към качеството"

**Проект "Ключ към качеството"**

Проект *Усъвършенстване на системите за управление в Софийския университет "Св. Климент Охридски"* като ключ за повишаване на качеството на университетските дейности и услуги (Ключ към качеството)

Резултати от работа по проекта (договор BG05PO001-3.1.08-0010):

- **Описани структури, процеси и процедури\* в СУ „Св. Кл. Охридски“** (\*представени са само верифицираните процедури за описаните процеси)
- **Анкета за качеството на административните услуги**
- **Анкета за проучване на реализацията на завършили СУ и нагласите им за участие в Алумни клуб**
- **Анкетна карта за участници в проекта**

Публикуван: 26.03.2014 4:01 pm  
Последно редактиран: 01.04.2014 3:30 pm

Центрове

- Център за славяно-византийски проучвания "Проф. Иван Дуйчев"
- Център за образователни услуги (ЦОУ)
- Център за източни езици и култури
- Център по корейстика
- Културен център на СУ „Св. Климент Охридски“
- EURAXESS център за мобилност на учените
- Мрежова Cisco Академия при СУ
- Център за изследване на патристичното и византийско духовно наследство
- Институт Конфуций в София
- Университетски център за изследване на религиите
- Университетски център за управление на качеството
- За центъра
- Експертен съвет
- Проект "Ключ към качеството"**
- Лаборатория за анализи и

# ИНСТРУМЕНТИ ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА И СЪБИРАНЕ НА ДАННИ

- Въпросник за качеството на административното обслужване в СУ
- Въпросник за проучване мнението на работодатели и на външни партньори
- Въпросник за кандидат-студенти
- Въпросник за проучване реализацията на студенти, завършили СУ
- Въпросник за обратна връзка от студентите за качеството на учебния процес
- Въпросник за обратна връзка от студентите за актуализиране на учебните планове



# МЕХАНИЗМИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

- Механизъм за управление чрез икономизиране и оценка на ефективността на ключови дейности в СУ
- Механизъм за ежегодна обратна връзка от заинтересованите страни
- Механизъм за актуализиране на учебните планове
- Механизъм за проучване на реализацията на студентите





# АВТОМАТИЗИРАНЕ И ИНТЕГРИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ

- Подобрения в системата СУСИ
- Усъвършенстване на системата за документооборот “Архимед”
- Интегриране между СУСИ, Архимед и счетоводната система и системите за социално-битово обслужване на студентите
- Връзка между регистъра на проектите и “Обществени поръчки”



# АВТОМАТИЗИРАНЕ И ИНТЕГРИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ (2)

- Автоматизиране на индивидуалните планове и отчети
- Оптимизирано планиране на матер. база - зали и оборудване - автоматизиран разпис
- Синхронизиране на информационните системи в СУ с информационните системи на МОН



# ДОКУМЕНТИ И АНАЛИЗИ

- Актуализиране на Наръчника по качеството
- Промени в Правилника за устройство и дейност на УЦУК
- Документи, свързани с атестирането на преподаватели и служители
- Анализи на мнението на работодателите, кандидат-студентите и потребителите на научни продукти, създавани от СУ



# ПОДПОМАГАНЕ ВЗЕМАНЕТО НА УПРАВЛЕНСКИ РЕШЕНИЯ

Университетски център по управление на  
качеството

- Социологически проучвания на студентското мнение
- Подкрепа на факултетските комисии по качеството
- Експертен съвет - връзка с работодатели и потребители на кадри
- [https://www.unisofia.bg/index.php/bul/universitet\\_t/centrove/](https://www.unisofia.bg/index.php/bul/universitet_t/centrove/)



# БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

За контакти и повече информация по  
проекта:

- Университетски център по управление на качеството на СУ „Св. Климент Охридски” – офис на проекта бул. “Цариградско шосе” 125, бл. 4, каб. 515
- E-mail: [qa-center@uni-sofia.bg](mailto:qa-center@uni-sofia.bg)
- <http://key-quality.uni-sofia.bg/>

