



Европейски социален фонд



Европейски съюз

**УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА СИСТЕМИТЕ ЗА
УПРАВЛЕНИЕ В СОФИЙСКИЯ УНИВЕРСИТЕТ
“СВ. КЛИМЕНТ ОХРИДСКИ” КАТО КЛЮЧ ЗА
ПОВИШАВАНЕ КАЧЕСТВОТО НА
УНИВЕРСИТЕТСКИТЕ ДЕЙНОСТИ И УСЛУГИ
(КЛЮЧ КЪМ КАЧЕСТВОТО)**

Проект № BG051PO001-3.1.08-0010

*Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз*



Инвестира във Вашето бъдеще!

Университетски център по управление на качеството



Европейски социален фонд



Европейски съюз

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз.

Бюджет: 497 315,40 лв.

Продължителност: 23 месеца

28 януари 2013 – 28 декември 2014 г.

ЕКИП ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЕКТА

Ръководител

Координатор Администриране
и управленски процеси

Координатор Информационни системи

Координатор Анализи и системи за качество

Експерт Мониторинг

Проектен администратор

Технически сътрудник

Счетоводител

Доц. д-р Силвия Цветанска

Проф. д-р Албена Чавдарова

Проф. д-р Красен Стефанов

Проф. д-р Желю Владимиров

Гл.ас. д-р Елиза Стефанова

Кристина Йовчева

Елица Пелтекова

Красислава Благоева



Европейски социален фонд



Европейски съюз

ОСНОВНА ЦЕЛ НА ПРОЕКТА

Повишаване на качеството
на образователната и научна дейност
в Софийски университет
чрез усъвършенстване на системите за
управление



Европейски социален фонд



Европейски съюз

ПОДЦЕЛИ НА ПРОЕКТА

- **Повишаване качеството на образованието и научно-изследователската дейност чрез оптимизиране на основни и спомагателни процеси в СУ**
- **Изграждане на система за мотивиране на преподавателите и служителите за повишаване качеството на работата им**
- **Засилване на ролята на студентите и на други заинтересовани страни - работодатели, кандидат-студенти и други**



ПОДЦЕЛИ НА ПРОЕКТА (2)

- Усъвършенстване на управлението на СУ чрез **интегриране на информационните системи и синхронизирането им с тези на Министерството на образованието, науката и младежта**
- **Подобряване на съответствието на висшето образование с потребностите на пазара на труда** чрез усъвършенстване на връзката „науча-бизнес“



ДЕЙНОСТИ

- Анализ на процесите и дейностите в СУ и стандартизацията им като част от системата за управление на качеството.
Интегриране на процесите с информационните системи и механизми за управление на качеството в университета
- Дейности за повишаване на качеството съобразно критериите на рейтинговата система – анализ и проследяване на реализацията на студентите;
подобряване качеството и осигуряването на учебния процес;
повишаване качеството на научноизследователския процес;
подобряване на социално-битовото обслужване на студентите



ДЕЙНОСТИ (2)

- Дейности по изграждане на механизми за адекватно управление чрез икономизиране и оценка на ефективността на присъщите дейности, синхронизиране и автоматизиране на информационните системи и внедряване на единни критерии в системата за управление
- Дейности за информиране и публичност
- Дейности по управление и контрол на проекта



ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

- Описани ключови процеси и дейности в СУ
- Приети и приложени стандарти и индикатори за управление на качеството на дейностите в СУ
- Актуализирани документи за управление на качеството
- Създадена и апробирана система за мотивиране на преподаватели и служители за прилагане на системата за управление на качеството



ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ (2)

- Създадена и приложена система за ежегодна обратна връзка от студенти, преподаватели, административни служители и работодатели за повишаване на качеството
- Утвърдени механизми за актуализиране на учебните планове на базата на създадената система за обратна връзка
- Усъвършенствана и автоматизирана система за осигуряване на учебния процес
- Създаден единен регистър на проектите и на продуктите от научно-изследователската дейност с правила за неговото функциониране



ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ (3)

- Интегрирани системи за социално-битово и финансово обслужване на студентите
- Разработен, апробиран модел за определяне на себестойността на дейностите, внедрен в счетоводната практика на СУ
- Интегрирани информационни системи, функциониращи в СУ и синхронизирани с тези на МОМН и други институции



ПЪРВИ СЪПКИ

- Описание и анализ на процесите и дейностите в СУ – месец *април*; външни експерти със Заповед на Ректора
- Пилотни факултети – ФФ, СтФ, ФМИ, ФП – контактни лица
- Административни звена в Ректората и по факултети
- Стандартизация на процесите и дейностите.
Прилагане на стандартите



ПРЕДСТОЯЩО

- Разработване на процедури за обратна връзка от заинтересованите страни
- Методология и инструментариум за проучване на мнението на студенти и преподаватели
- Инструментариум и механизми за проследяване на реализацията на студентите
- Научноизследователска дейност - Регистър на проектите



В ДЪЛГОСРОЧЕН ПЛАН

- Икономизиране и оценка на ефективността на ключовите дейности в университета – модел за определяне на себестойността
- Интегриране на информационните системи в СУ (СУСИ – Архимед и други)
- Синхронизиране и автоматизиране на връзките между информационните системи и тези на МОМН и други институции



КОНТАКТИ И ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

- Университетски център
по управление на качеството
на СУ „Св. Климент Охридски” – офис на проекта
Бул. “Цариградско шосе” 125, бл. 4, каб. 515
- *E-mail:* qa-center@uni-sofia.bg
- *Уеб сайт:* <http://key-quality.uni-sofia.bg/>

